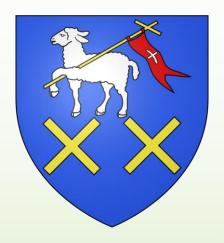
Rapport annuel

Envoyé en préfecture le 22/11/2018

Reçu en préfecture le 22/11/2018







Ville de Tourrettes

Prix et Qualité du service public de l'Assainissement

Exercice 2017

Note liminaire

Conformément à l'article D2224-2 du Code Général des Collectivités territoriales, la note liminaire présente le prix total de l'eau et ses différentes composantes.

La facture globale de l'eau potable et de l'assainissement, toutes taxes et redevances comprises, au 01/01/2016 et au 01/01/2017 pour une consommation de 120 m³ est présentée ci-dessous.

Facture eau et assainissement pour une consommation de 120 m³

	01/01/15	01/01/16	01/01/17	Variation N/N-1
Part collectivité	180,00	180,00	192,00	0,0%
Abonnement Eau potable + compteur	30,00	30,00	30,00	0,0%
Consommation Eau potable	78,00	78,00	78,00	0,0%
Abonnement Assainissement	24,00	24,00	30,00	25,00%
Consommation Assainissement	48,00	48,00	54,00	12,50%
Organismes publics	53,40	54,00	53,40	-1,11%
Lutte contre la pollution (Agence de l'eau)	34,80	34,80	34,80	0,0%
Modernisation du réseau de collecte (Agence de l'eau)	18,60	19,20	18,60	- 3,12%
TVA	0	0	0	0,0%
TVA Eau potable	0	0	0	0,0%
TVA Assainissement	0	0	0	0,0%
Total TTC				
Total TTC Eau potable	142,80	142,80	142,80	0,0%
Total TTC Assainissement	90,60	91,20	102,60	+ 12,50%
Total TTC Global	233,40	234,00	245,40	+ 4,87%

Pour la partie eau potable le lecteur se réfèrera au RPQS concernant le service d'eau potable.

Rapport annuel
Tourrettes
Assainissement

2017

Faits marquants en 2017

Le Conseil Municipal a délibéré sur :

- L'augmentation de la part communale qui passe de 0,40 € à 0,45 € le mètre cube.
- L'augmentation de la part communale qui passe de 0,20 € à 0,25 € le mètre cube,

Cette augmentation est applicable au 1er janvier 2017.

En revanche la taxe de modernisation pour réseau de collecte prélevée par l'agence de l'eau est passée de 0,160€/m³ à 0,155€/m³ en 2017.

Le prix global du service d'assainissement collectif pour une consommation de 120m³ passe de 0,76 € TTC/m³ à 0,855 € TTC/m³ par rapport à 2016.

L'année 2017 est marquée par la poursuite des travaux préconisés dans le programme de travaux de réhabilitation des réseaux et ouvrages de la commune élaboré dans le cadre du schéma directeur.

Les performances du système d'épuration sont par ailleurs satisfaisantes.

Rapport annuel
Tourrettes
Assainissement

EXERCICE

2017

Description du service

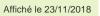
	2015	2016	2017	
Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif (D201.0)	1990	1990	2003	
Nombre d'abonnés	1047	1061	1068	
Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées (D202.0)	0	0	0	
Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 (D204)				
	0,755	0,76	0,855	

Performance du service

	2015	2016	2017	
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées (P202.2)	65/120	65/120	65/120	©
Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées (P201.1)	100	100	100	
Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers (P251.1)	0,7	0	0	©
Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau (P252.2)		3	3	©
Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées (P253.2)	0%	2,4%	1,9%	©
Taux de réclamations pour 1000 abonnés (P.258.1)	0	0	0	©

Gestion financière

	2016	2017	
Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P256.2)	Pas de Dette	Pas de Dette	©





ID: 083-218301380-20181119-20181119_004-DE

Sommaire

Rapport annuel 2017

1.	PRESENTATION GENERALE	2
	1.1. LE CONTEXTE REGLEMENTAIRE	2
	1.2. L'ORGANISATION ADMINISTRATIVE DU SERVICE ET MODE DE GESTION	
	1.3. LE TERRITOIRE ET LA POPULATION DESSERVIE	2
2.	LES DONNEES TECHNIQUES	3
	2.1. LE PATRIMOINE	3
	2.1.1. Réseau de collecte et accessoires	
	2.1.2. Ouvrages du réseau	
	2.1.3. Connaissance du patrimoine	
	2.2. EXPLOITATION DU SERVICE	
	2.2.1. Le réseau de collecte	
	2.2.2. Les postes de relèvements	
	2.2.3. Le traitement des eaux usées	4
3.	LES DONNEES CLIENTELES	5
	3.1. ABONNES DU SERVICE ET ASSIETTE DE FACTURATION	5
	3.2. DEBORDEMENT DES EFFLUENTS DANS LES LOCAUX DES USAGERS	
	3.3. TAUX DE RECLAMATIONS ECRITES	5
	3.4. TAUX D'IMPAYES	5
4.	LA STATION D'EPURATION	6
	4.1. Charges entrantes	6
	4.1.1. Adéquation de la capacité à la charge hydraulique	
	4.1.2. Adéquation de la capacité à la charge polluante	
	4.2. RENDEMENT EPURATOIRE ET QUALITE DU REJET	
4	4.3. EVOLUTION DE LA CHARGE POLLUANTE REJETEE AU MILIEU NATUREL	11
	4.4. CONFORMITE REGLEMENTAIRE	
	4.4.1. Conformité des équipements d'épuration aux exigences de l'arrêté du 21 Juillet 2015	
	4.4.2. Performance globale du service	
	4.5. LES BOUES D'EPURATION	
	4.5.1. Volume extrait	
	4.5.2. Taux de boues évacuées de façon conforme	11
5.	LA TARIFICATION DU SERVICE	12
	5.1. LES MODALITES DE TARIFICATION	12
	2.2.4. Les modalités de tarification	
	2.2.5. Les tarifs	
	5.2. EVOLUTION DE LA FACTURE 120 M ³	13
6.	LES DONNEES FINANCIERES	14
	6.1. RECETTES DU SERVICE	14
	6.2. Travaux realises par la collectivite	
	63 FTAT DE LA DETTE	

Reçu en préfecture le 22/11/2018

Affiché le 23/11/2018



1. Présentation gén D: 083-218301380-20181119-20181119_004-DE

1.1. Le contexte réglementaire

Le présent rapport a pour objet de rassembler et présenter les différents éléments techniques et financiers relatifs au prix et à la qualité du service public d'assainissement pour l'exercice écoulé conformément à l'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales.

En effet, depuis l'exercice 2006 et en application du décret n°95-635 du 6 mai 1995, le maire est tenu de présenter à l'assemblée délibérante un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'assainissement.

Cette disposition est à mettre en parallèle avec la loi n°95-127 du 8 février 1995 relative aux marchés publics et délégations de services publics qui impose aux délégataires de produire à la collectivité délégante, avant le 1er juin un rapport annuel d'activité. Le décret 2005-236 du 14 mars 2005 impose, lui, de nouvelles obligations sur le contenu du rapport annuel du délégataire instauré par la loi précédemment citée.

Par ailleurs le décret n°2007-675 du 2 mai 2007 a introduit dans le rapport annuel sur le prix et la qualité des services d'eau et d'assainissement la mesure de la performance sur de nombreux critères, comme la qualité du service au client, la maîtrise des impacts environnementaux.

Tous les rapports doivent obligatoirement être mis à disposition du public dans les communes de plus de 3 500 habitants*, sur place, dans les quinze jours qui suivent leur présentation à l'assemblée délibérante, le public en étant avisé par voies d'affichage classique durant 1 mois. Parallèlement un exemplaire est adressé au préfet, pour information.

*La commune de Tourrettes n'est pas concernée par cette obligation compte tenu de sa population inférieure au seuil de 3 500 habitants.

1.2. L'organisation administrative du service et mode de gestion

La commune de Tourrettes est compétente en matière d'assainissement collectif.

La gestion de la collecte et le traitement se font en régie directe.

En ce qui concerne l'épuration, la ville dispose d'une station d'épuration.

Sa mise en service date de juillet 2003. Actuellement, Veolia réalise une assistance pour l'exploitation de la STEP, via un contrat de prestations.

Par ailleurs la ville dispose d'un contrat avec SEDE environnement pour le recyclage des boues générées par la station d'épuration.

1.3. Le territoire et la population desservie

Le périmètre du service est constitué par le territoire de la Ville de Tourrettes.

Le service concerne :

- 2 979 habitants sur le territoire dont environ 2000 collectés,
- 1068 abonnés.

2. Les données tech ID: 083-218301380-20181119-20181119_004-DE

2.1. Le patrimoine

2.1.1. Réseau de collecte et accessoires

La topographie naturelle de la commune est favorable à la mise en place d'un réseau gravitaire, qui représente ainsi 32 860 mètres de long.

La mise en place de deux postes de refoulement a été nécessaire pour le raccordement des quartiers du sud de l'aérodrome.

Le linéaire total de refoulement est faible et représente 180 ml, soit 0,5% du linéaire total.

Le réseau d'eaux usées strictes de la commune de Tourrettes se décompose comme suit :

- Près de 92% du réseau est en PVC, dont la grande majorité (plus de 65%) avec un diamètre de 200 mm. C'est le matériau majoritaire du réseau d'assainissement,
- Plus de 6% du réseau est inconnu. Au vu du réseau environnant, le réseau est certainement en PVC mais cette affirmation n'a pas pu être confirmée en raison de passages dans des parcelles privées,
- Moins de 2% du réseau correspond à des matériaux anciens (Béton, Grès, Fibro-ciment) et sont situés dans le centre village et dans l'extrême sud-ouest du territoire.

2.1.2. Ouvrages du réseau

Les eaux usées produites sur la commune de Tourrettes sont traitées par l'intermédiaire d'une station d'épuration de type boues activées à très faible charge dimensionnée sur une base de 5 000 EH et mise en service en juillet 2003.

Les eaux usées traitées sont rejetées dans le Riou Blanc. Ce ruisseau appartient au bassin versant de la Camandre-Camiole.

Les boues produites sont toutes évacuées en épandage.

Le réseau d'assainissement de Tourrettes comprend 2 ouvrages de délestage (hors station d'épuration):

- Un déversoir d'orage sur le réseau d'eaux usées situé à la mairie.
- Un déversoir d'orage sur le réseau d'eaux usées situé Chemin des services techniques.

2.1.3. Connaissance du patrimoine

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux se situe en 2017 à 65/120.

Cet indicateur évalue sur une échelle de 0 à 120, à la fois le niveau de connaissance du réseau et des branchements et l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'assainissement.

Reçu en préfecture le 22/11/2018

Affiché le 23/11/2018



ID: 083-218301380-20181119-20181119_004-DE

2.2. Exploitation du service

2.2.1. Le réseau de collecte

Plan du réseau et système d'information géographique

La commune dispose des plans papiers et informatisés du réseau.

Interventions préventives

Aucune intervention préventive n'a été réalisée au cours de l'exercice.

Interventions curatives

En 2017, la commune est intervenue 1 seule fois pour le débouchage de canalisations.

Points noirs du réseau

Un point noir nécessite une intervention fréquente (au moins deux fois par an), qu'elle soit préventive ou curative, quelle que soit sa nature (racines, odeurs, mauvais écoulement, contre-pente...) et quel que soit le type d'intervention (curage, mise en sécurité...).

Il existe un point noir sur le réseau d'assainissement situé dans le secteur des berges du Château. Le réseau y est sensible au colmatage compte tenu de sa vétusté (matériau ancien).

Le nombre de points du réseau nécessitant des interventions fréquentes de curage permet d'évaluer l'état d'exploitation et d'identifier les améliorations prioritaires à apporter suite à des défauts structurels.

En 2017, 1 point noir a été recensé sur le réseau, soit un taux de 3 pour 100 km.

2.2.2. Les postes de relèvements

La commune de Tourrettes dispose de 3 postes de relevage :

- 2 postes communaux collectant les eaux d'une petite zone d'activité et d'un quartier à l'Ouest de Lombardie près de la limite communale avec Fayence, localisés respectivement Chemin de Cambarras et Gué de la Camandre.
- 1 poste de relevage en entrée de la station d'épuration.

2.2.3. Le traitement des eaux usées

Les eaux usées en provenance du réseau de collecte de la commune sont traitées sur la station d'épuration communale de Tourrettes.

3. Les données clienteles

3.1. Abonnés du service et assiette de facturation

Le taux de raccordement à l'assainissement par rapport aux abonnés à l'eau potable est **de 68%.**

La facturation d'eau globale (raccordé à l'assainissement et non raccordés) est de 562 049m³.

Avec 1 068 abonnés desservis par l'assainissement collectif en 2017, le volume d'eau consommé par les raccordés sur le périmètre du service est estimé à 382 193 m³.

3.2. Débordement des effluents dans les locaux des usagers

Un seul débordement d'effluents dans les locaux des usagers a été observé en 2017.

3.3. Taux de réclamations écrites

Aucune réclamation écrite n'a été rédigée en 2017.

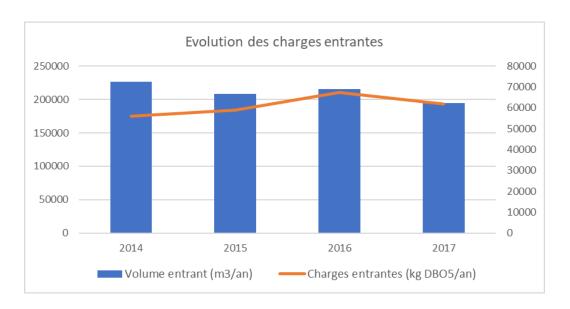
3.4. Taux d'impayés

Le taux t'impayés est de 11% en 2017. Il est stable par rapport à 2016 (10%).

4. La station d'épura 10:083-218301380-20181119-20181119_004-DE

4.1. Charges entrantes

Année	2014	2015	2016	2016
Volume entrant (m3/an)	226 799	207 967	215 477	194 982
Charges entrantes (kg DBO5/an)	56 113	58 797	67 470	61 960



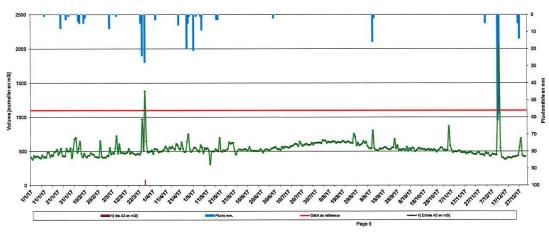
Compte tenu de l'arrosage important observé sur la commune (usagers domestiques et Golf) le volume d'eau collecté par le réseau est sensiblement inférieur à l'estimation des débits consommés.

Notons que le débit annuel et la charge entrante sont en baisse par rapport à l'année 2016.

4.1.1. Adéquation de la capacité à la charge hydraulique

Le débit moyen en entrée de station est de 534 m³/j sur 2017, soit 48,56% de la capacité nominale de l'ouvrage.

Ponctuellement le débit entrant dépasse cette capacité. Sur 2017 on a pu observer le volume de référence de 1 100m³/j a été dépassé significativement à 2 reprises suite à des épisodes pluvieux marqués (1 journée en mars et 2 jours en décembre) :



Rapport annuel sur le prix et la qualité du service - Assainissement collectif – 2017

Reçu en préfecture le 22/11/2018

Affiché le 23/11/2018



Selon les données d'autosurveillance la station n'aurait bypasse qu'a l'esque reprise auniveau du déversoir de tête, pour un volume 82 m³ ce qui correspond à 0,04% du volume entrant dans la station.

4.1.2. Adéquation de la capacité à la charge polluante

Sur la base des 11 bilans d'autosurveillance réalisés, on peut observer que <u>la charge entrante en DBO5 se trouve systématiquement en dessous de la capacité nominale</u> (300 kg/j) pour l'ensemble des paramètres, avec un maximum en décembre de 215 kg/j (soit 70% environ de la capacité nominale).

4.2. Rendement épuratoire et qualité du rejet

La qualité du rejet doit satisfaire à des minima en termes de concentration de polluants ou de rendements. La non-conformité est constatée lorsqu'aucun des 2 objectifs n'est atteint.

Pour 2017, à l'exception d'une teneur en phosphore supérieure (2,6mg/l) à la limite (2mg/l) au mois d'août, toutes les concentrations des différents paramètres/polluants ont été inférieurs aux limites de rejet.

ID: 083-218301380-20181119-20181119_004-DE MES : concentration en sortie du système de traitement les jours de mesures 30,00 6,00 1,20 8,00 1,20

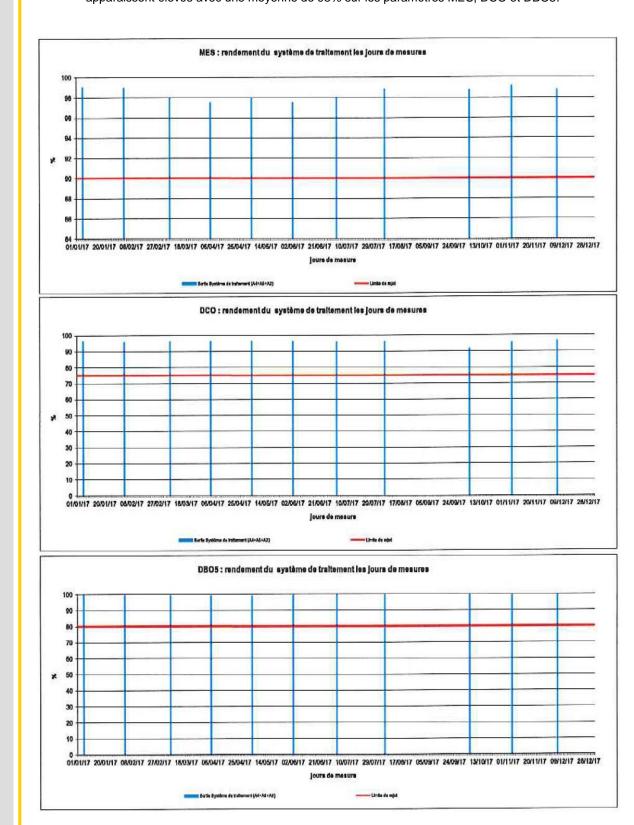
Envoyé en préfecture le 22/11/2018 Reçu en préfecture le 22/11/2018

Affiché le 23/11/2018

Reçu en préfecture le 22/11/2018

Affiché le 23/11/2018

objectifs avec un taux de 100% sur l'ensemble des plans et des parametres construires pur système, en plus de satisfaire au proproies et des parametres construires construires parametres construires parametres construires parametres construires constr En ce qui concernent les rendements épuratoires apparaissent élevés avec une moyenne de 98% sur les paramètres MES, DCO et DBO5.



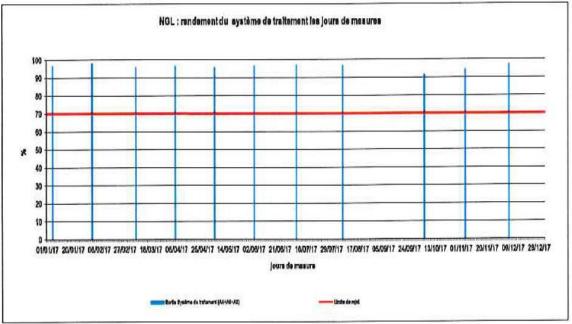
Reçu en préfecture le 22/11/2018

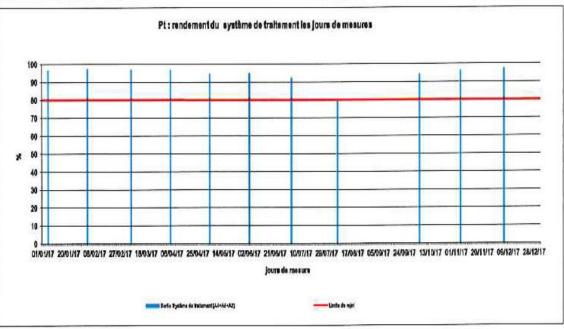
Affiché le 23/11/2018

Berger Levrault

Par ailleurs les rendements épuratoires sur les également très bons et systématiquement supérieure 90%):

D: 083-218301380-20181119-20181119_004-DE





Reçu en préfecture le 22/11/2018

Affiché le 23/11/2018



4.3. Evolution de la charge polluante rejetes au miliou naturo.

La station de traitement de Tourrettes est équipée d'un dispositif d'autosurveillance concernant les débits déversés en tête de station.

En 2017, aucun bilan n'ayant été réalisé par temps de pluie, les concentrations moyennes des volumes déversés sont difficilement quantifiables.

La charge polluante rejetée eu milieu naturel qui correspond au 82m³ déversée n'a pu être estimée par l'exploitant pour 2017.

4.4. Conformité réglementaire

4.4.1. Conformité des équipements d'épuration aux exigences de l'arrêté du 21 Juillet 2015

Sur l'année 2017, le rejet moyen dans le milieu récepteur est conforme aux prescriptions définies par l'arrêté du 21 Juillet 2015.

4.4.2. Performance globale du service

Le fonctionnement du système d'épuration est très bon, malgré un rendement épuratoire ponctuellement supérieur pour le paramètre phosphore (cf. bilan du mois d'août 2017).

4.5. Les boues d'épuration

4.5.1. Volume extrait

La production de boues est directement liée à la quantité de pollution retirée des eaux usées. Ainsi, plus la dépollution est efficace, plus la production de boues est élevée.

La station d'épuration de Tourrettes dispose d'une serre pour entreposer les boues. La capacité de stockage des boues sur le site de la station est de 1 an. Ces dernières sont traitées par déshydratation sur filtre à bande plus séchage solaire.

L'extraction se fait donc par pompage des boues directement dans les différents bassins après évacuation partielle ou totale de l'eau surnageante.

Les boues de la station d'épuration de Tourrettes, ont été soutirées à la fin du mois de Septembre, dans l'ensemble des bassins.

Les boues sont ensuite épandues sur des terrains agricoles.

De façon cumulée, **60 tonnes de boues brutes ont été extraites** de la station d'épuration en 2017.

Le bilan annuel de matières sèches épandues est de 35,69 tonnes au total.

En 2017 le tonnage de boue évacué a été légèrement inférieur à celui de 2016. Cela s'explique par le fait que le volume d'effluent annuel a été inférieur, mais également du fait que l'évacuation des boues a été réalisée un peu plus tôt qu'en 2016.

4.5.2. Taux de boues évacuées de façon conforme

Une filière est dite conforme si la filière de traitement est déclarée ou autorisée selon sa taille et si le transport des boues est effectué conformément à la réglementation en vigueur. L'indicateur est le pourcentage de boues évacuées selon une filière conforme.

Une conformité s'analyse au regard de deux conditions : le transport des boues respecte la réglementation et la filière de traitement est autorisée ou déclarée.

Pour la commune de Tourrettes :

Taux de boues évacuées de façon conforme = 100 %

ID: 083-218301380-20181119-20181119_004-DE

5. La tarification du service

5.1. Les modalités de tarification

2.2.4. Les modalités de tarification

Le prix du service se décompose en :

Une part collectivité proportionnelle au volume d'eau potable consommée correspondant à l'abonnement,

Lorsque des évènements interviennent (comme le démarrage du programme de travaux suite au schéma directeur), le Conseil Municipal vote le tarif concernant la part revenant à la collectivité. Il doit permettre d'équilibrer le budget en dégageant une capacité d'autofinancement suffisante pour programmer les investissements nécessaires au maintien en état du patrimoine et en particulier des canalisations.

Des taxes et redevances qui sont fixées par les organismes concernés.

Les facturations sont établies au moment des 2 relevés.

Le service n'est pas assujetti à la TVA.

2.2.5. Les tarifs

Les tarifs applicables aux 01/01/2016 et 01/01/2017 sont les suivants :

Tarifs du service d'assainissement au 1er janvier 2016 et au 1er janvier 2017				
	01/01/16	01/01/17		
Part collectivité				
Part Abonnement eau € HT / m³	0,20	0,20		
Part location entretien compteur € HT / m³	0,05	0,05		
Part consommation eau € HT / m³	0,65	0,65		
Part Abonnement assainissement € HT / m³	0,20	0,25		
Redevance Assainissement € HT / m³	0,40	0,45		
Autres redevances				
Eau potable : Lutte contre la pollution (Agence de l'eau) € HT / m³	0,29	0,29		
Assainissement : Modernisation du réseau de collecte (Agence de l'eau) € HT / m³	0,16	0,155		
TVA				
Taux de TVA %	0	0		

Le prix global du service d'assainissement collectif est de 0,855€ TTC/m³ d'eau potable consommé.

Reçu en préfecture le 22/11/2018

Affiché le 23/11/2018



ID: 083-218301380-20181119-20181119_004-DE

5.2. Evolution de la facture 120 m³

Le détail de la facture correspondant à une consommation de 120 m³ est fourni ci-dessous.

Evolution de la lactare 120 m pour le	Evolution de la facture 120 m³ pour le service d'assainissement collectif					
Composantes	01/01/16	01/01/17	Variation N/N-1			
Part collectivité						
Part Abonnement	24,00	30,00	25,00%			
Part proportionnelle consommation	48,00	54,00	+12,50%			
Sous-total part collectivité	72,00	84,00	+16,67%			
Organismes publics						
Modernisation des réseaux de collecte (Agence de l'eau)	19,20	18,60	- 3,12%			
Total HT pour 120 m³	91,20	102,60	+ 12,50%			
TVA	0	0	0,0%			
Total TTC pour 120 m³	91,20	102,60	+ 12,50%			
		<u>.</u>				
Prix TTC du service au m³ pour 120 m³	0,755	0,855	+ 12,58%			

Le montant de la facture du service d'assainissement collectif au 1^{er} janvier 2017 pour une consommation de 120 m³ est de 102,60 €, soit 0,855 €TTC/m³.

On note qu'il n'y a une augmentation de 11,40€ sur la partie assainissement d'une facture de 120m³ entre 2016 et 2017, soit +12,58%, qui correspond à la répercussion des investissements réalisés sur l'année 2017 et qui permet d'anticiper ceux qui vont être mis en œuvre lors les prochains exercices.

6. Les données finario (23/11/2018) 6. Les données finario (23/11/2018) 6. Les données finario (23/11/2018) 6. Les données finario (23/11/2018)

6.1. Recettes du service

Pour l'exercice 2017 la commune a perçu 297 678 € de recettes liées à la part assainissements des eaux usées.

6.2. Travaux réalisés par la collectivité

Travaux sur la station d'épuration (30 000 € TTC)

- Poursuite des travaux sur le Poste de relevage de la Station (pompe de relevage),
- Rénovation du prétraitement (dégrilleur, dégraisseur),
- Rénovation de l'aération (soufflante d'air),

Travaux sur les réseaux

Réhabilitation des réseaux des quartiers suivants :

- Quartiers Terrassones (340ml)......... 120 000 € TTC (total eau et assainissement),
- Camping CGU49 000 € TTC,
- Place de l'horloge24 000 € TTC,
- Aérodrome Sud13 000 € TTC,

Etat de la dette du service au 31/12/2016

Le montant du capital restant dû pour les emprunts liés à des investissements sur le système de collecte et les ouvrage d'assainissement des eaux usées 31/12/2017 s'élève à 0 €.

Encours de la dette liée à l'assainissement au	0 euros
31 décembre 2017 :	

ID: 083-218301380-20181119-20181119_004-DE

Annexes

Annexes